

2023  
édition

# Rapport RSE

Pour une économie plus propre et durable

florabora

×



florabora  
HOME

## Sommaire

### Une démarche cohérente

- 03. Édito
- 04. Programme
- 05. Chiffres clés
- 06. Enjeux RSE prioritaires

### Des actions concrètes

- 07. Protéger l'environnement et défendre la biodiversité
- 10. Renforcer notre politique d'achat éco-responsable
- 12. Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité
- 15. Accompagner nos clients dans une démarche éco-responsable

## Édito

Florabora, c'est depuis plus de 30 ans, un esprit d'innovation incarné par une quête continue de l'excellence. Florabora, c'est aussi la passion de la nature et de la décoration végétale qui prend soin de vos espaces de travail et de vos collaborateurs dans une démarche durable.

Cette passion est aussi notre mission : végétaliser les espaces de travail pour favoriser le bien être des collaborateurs, tout en respectant l'environnement et en protégeant la biodiversité.

C'est pourquoi nous devons continuer à agir, plus que jamais, sur chacun des points critiques de notre écosystème de façon à démontrer que nos actions convergent de manière cohérente vers un développement durable et responsable pour nos équipes, nos clients et la planète.

Comment ? En collaboration avec Croissance Bleue, l'agence RSE des entreprises engagées, nous nous sommes fixés des objectifs audacieux sur chacun des piliers de notre stratégie qui consistent en des mesures concrètes détaillées dans ce rapport : plus d'inclusion, d'éthique, de qualité, de compréhension des enjeux RSE et moins de consommation, d'émissions carbone, de gaspillage.

Pourquoi ? Parce que chez Florabora, nous voulons apporter toute notre contribution à l'émergence d'une nouvelle performance plus responsable, fondée sur une vision partagée par l'ensemble des acteurs économiques avec lesquels nous sommes en relation.

## Programme

Chez Florabora, nous voulons apporter toute notre contribution à l'émergence d'une nouvelle performance plus responsable, fondée sur une vision partagée par l'ensemble des acteurs économiques avec lesquels nous traitons.

Notre démarche RSE prend la forme d'un programme d'accompagnement appelé « ATOUT RSE » conduit par l'agence des entreprises engagées « Croissance Bleue » et la CPME 34, syndicat d'entreprise auquel nous adhérons.

Ce programme s'articule autour de leviers/objectifs que notre entreprise veut atteindre :

- Réduire les coûts, maîtriser les risques de notre activité
- Devenir un partenaire économique référencé, de prédilection et rassurer nos investisseurs
- Construire une marque forte et susciter la préférence des consommateurs
- Faire la différence et remporter des marchés publics, être une entreprise écoutée des acteurs publics.
- Recruter, activer l'impact des collaborateurs et nourrir notre marque employeur
- Expérimenter des nouvelles offres de services, innover et développer de nouveaux marchés.

Notre objectif, à terme, est de devenir une entreprise responsable éco-labellisée.

## Chiffres clés

### Enjeu 1

Protéger l'environnement et défendre la biodiversité

**90%**

de nos produits  
sont compatibles  
avec l'agriculture  
biologique

Depuis 2022  
passage au tri des  
**7 FLUX**  
en intégrant  
les biodéchets

**3 383m<sup>3</sup>**

d'eau économisée en 2021  
grâce à la  
réutilisation du  
bas Rhône

### Enjeu 2

Renforcer notre politique d'achat éco-responsable

**3 600€** investi pour  
la protection de  
**1 440M<sup>2</sup>**  
de forêt au  
Costa Rica

**- 48%**  
de produits  
phytosanitaires  
utilisés en 2021

213 pots de  
location fabriqués  
à partir de  
**80%**  
de plastique  
recyclé

Stock de 135 sacs  
en toile géotextile  
**100%**  
recyclable pour vos  
événements

### Enjeu 3

Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité

**60 000€**  
investi dans des engins  
de manutention  
depuis 2020

**2/3**  
des contrats  
sont des CDI

**3**  
contrats  
d'apprentissage  
signés en 2022

### Enjeu 4

Accompagner nos clients dans une démarche éco-responsable

En 2022  
**100%**  
de nos fournisseurs  
possèdent à minima  
une certification éco  
responsable



## Enjeux RSE prioritaires

Pour réussir notre mission sociétale nous agissons sur 4 axes d'engagement, déclinés en 10 enjeux prioritaires.

# 1

### Protéger l'environnement et défendre la biodiversité

- Garantir la culture biologique des sols et des végétaux
- Préserver les ressources naturelles
- Réduire nos déchets en favorisant l'économie circulaire et les matériaux recyclables

# 2

### Renforcer notre politique d'achat éco-responsable

- Développer une politique d'achat éco-responsable
- Soutenir nos partenaires et investir dans leurs projets pour la biodiversité

# 3

### Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité

- Protéger la santé de nos équipes : sensibiliser et former aux gestes de prévention
- Favoriser le dialogue entre les collaborateurs et un cadre de travail participatif
- Transmettre nos métiers et créer des emplois pérennes

# 4

### Accompagner nos clients dans une démarche éco-responsable

- Sensibiliser notre clientèle aux bonnes pratiques
- Développer une relation éthique et transparente

## Enjeu 1

### Protéger l'environnement et défendre la biodiversité

#### 1/ Garantir la culture biologique des sols et des végétaux

##### Nos actions

- **Agir naturellement contre les nuisibles**

Pour répondre à une problématique de nuisibles dans notre serre tropicale, nous avons mis en place des pièges à phéromones ainsi que des pièges englués et des lampes UV.

- **Fertiliser nos sols de manière biologique**

Nous oeuvrons pour changer toutes nos habitudes de consommation en termes de produits fertilisants afin de répondre aux normes de l'agriculture biologique. Nous introduisons également des agents organiques permettant de mieux capter les éléments minéraux fertilisants pour en limiter la déperdition.

- **Recycler l'eau**

L'eau que nous utilisons pour l'entretien des plantes provient du Bas Rhône, celui-ci est rempli grâce à la récupération des eaux pluviales. Il s'agit d'un canal d'irrigation agricole prévu à cet effet.

##### Nos actions à venir

Toujours dans le but de lutter plus efficacement contre divers types de nuisibles, nous souhaitons ajouter des nids à mésange et à chauve souris au sein de notre serre tropicale.

Nous réfléchissons à la mise en place de ruches d'abeilles. Les abeilles étant en voie de disparition, nous souhaitons apporter notre pierre à l'édifice. Ainsi, nous travaillerons avec des apiculteurs locaux afin de pouvoir développer les ruches. Nous partagerons de ce fait à la bio-diversité.

## Enjeu 1

### Protéger l'environnement et défendre la biodiversité

#### 2/ Préserver les ressources naturelles

##### Nos actions

- **Réguler l'utilisation d'eau**

Nous mettons en place pour l'irrigation des plantes extérieures notamment, le système d'irrigation en goutte à goutte. Ce système est installé dans nos locaux et chez tous nos clients professionnels qui ont besoin d'irriguer les plantes de leurs terrasses et patios. Ce système est équipé de goutteurs, dont le débit est réglable. L'arrosage est ainsi adapté aux besoins des plantes, au fur et à mesure de leur croissance et surtout cela évite toute perte inutile d'eau. Nous procédons à des contrôles réguliers pour anticiper un éventuel problème et éviter toute surconsommation d'eau. C'est un principe de régulation de l'irrigation qui réduit considérablement les consommations en eau.

- **Limiter la consommation de gaz**

Nous avons également pris des mesures au sein de nos locaux, nous avons posé des écrans thermiques sur le toit et en façade de notre serre tropicale. Leur rôle est de limiter la déperdition de la chaleur mais aussi de diffuser et d'accentuer la montée en température de la serre pour limiter notre consommation d'énergie. Il s'agit de l'énergie que nous consommons le plus et sur laquelle nous avons encore beaucoup à travailler dans un futur proche. En 2020, nous avons consommé en moyenne 22054 kwh par mois.

- **Réduire l'empreinte carbone**

Nous avons commencé par changer nos pratiques en termes de renouvellement de stock en prenant en considération l'empreinte carbone des nouveaux arrivages. Nous avons réduit considérablement ceux-ci en faisant un effort sur notre trésorerie et ainsi obtenir toute la marchandise nécessaire en une seule voire deux fois par an pour les plantes méditerranéennes.

##### Nos actions à venir

Nous souhaitons modifier notre parc automobile pour des véhicules plus responsables de l'environnement. Pour ce faire, nous prévoyons de changer nos véhicules d'entretien pour des voitures électriques, dans le but de diminuer les moteurs thermiques.



## Enjeu 1

### Protéger l'environnement et défendre la biodiversité

3/ Réduire nos déchets en favorisant l'économie circulaire et les matériaux recyclables

#### Nos actions

- Traiter nos déchets verts

Actuellement, tous nos déchets verts sont traités en collaboration avec le centre de traitement de Grammont pour être compostés.

#### Nos actions à venir

Nous souhaitons aussi opter pour le recyclage de nos pots usagers en collaboration avec l'association Ecophoenix de Montpellier.

Afin de pouvoir participer aux mieux aux recyclages des déchets, nous souhaitons collaborer avec des entreprises sur la récolte et le recyclage du polystyrène qui sera compacté et réutilisé à des fins d'isolation etc...

## Enjeu 2

### Renforcer notre politique d'achat éco-responsable

#### 1/ Développer une politique d'achat éco-responsable

##### Nos actions

- **Privilégier l'achat de produits éco-responsables**

Nous privilégions, et ce depuis plusieurs années déjà, des fournisseurs engagés pour l'environnement qui proposent des produits issus de production responsable, notamment en ce qui concerne les contenants. Le caractère durable et recyclable des produits est devenu une condition privilégiée dans nos relations avec nos fournisseurs.

- **Acheter des produits compatibles avec l'agriculture biologique**

Tous nos engrais et autres produits que nous achetons et utilisons au sein de la pépinière ont une utilisation compatible avec les normes d'agriculture biologique, c'est un moyen de contrôler notre consommation via un gage de qualité. Nous oeuvrons vers une politique 0 phyto.

##### Nos actions à venir

Développer d'avantage notre politique d'achat éco-responsable.

## Enjeu 2

### Renforcer notre politique d'achat éco-responsable

#### 2/ Soutenir nos partenaires et investir dans leurs projets pour la biodiversité

##### Nos actions

- **Sélectionner des fournisseurs engagés**

Nous travaillons depuis plusieurs années déjà avec des fournisseurs engagés :

- **ELHO**, fournisseur de bacs et jardinières notamment utilisés pour notre service de location de plantes. Elho est un fournisseur engagé qui produit exclusivement avec l'énergie éolienne, leurs matières premières proviennent à 80% de plastique recyclé et tous leurs produits sont recyclables et durables.
- **BACSAC**, fournisseur de sacs en toile en géotextile. Ces contenants sont durables et les matériaux qui les composent sont conçus pour être en contact avec la terre et pour résister aux conditions extérieures tout le long de l'année. Ses fibres sont entièrement recyclables.
- **NIEUWKOOP**, fournisseur de bacs et plantes exotiques, engagés dans la démarche éco-responsable, ils détiennent les certifications dont MPS-A et MPS-Florimark GTP prouvant leurs engagements sociétaux et environnementaux.
- **PIANTE FARO et INNOCENTI**, fournisseurs de plantes méditerranéennes, engagés dans la démarche éco-responsable puisqu'ils détiennent les plus hautes certifications prouvant leur engagement en faveur de la préservation de l'environnement dont MPS-ECAS, GLOBALGAP, GRASP.

- **Participer à des projets concrets**

Notre fournisseur Nieuwkoop reverse une partie du montant de nos achats à l'association WORK WITH NATURE. Depuis peu nous sommes devenus donateur à long terme (5 ans) et partenaire officiel de la fondation WORK WITH NATURE – ADOPT RAINFOREST , cette donation prend la forme d'une adoption de 1440 m<sup>2</sup> de forêt tropicale permettant de placer la parcelle adoptée sous la loi de conservation du Costa Rica et ainsi la protéger de toute exploitation commerciale.

##### Nos actions à venir

Nous prévoyons de soutenir d'avantage les démarches en faveur de la biodiversité de la part de nos fournisseurs.

## Enjeu 3

### Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité

1/ Protéger la santé de nos équipes : sensibiliser et former aux gestes de prévention

#### Nos actions

- **Investir dans des outils de manutention adaptés**

Pour prendre soin de la santé physique de nos collaborateurs nous avons investi en 2020 dans un chariot élévateur, un outil adapté aux déplacements de charges très lourdes. Nous avons également investi très récemment dans un troisième transpalette dans le but de répartir efficacement la charge de travail entre les équipes.

- **Mettre à disposition du matériel de protection**

Nous mettons à disposition de nos équipes du matériel de protection (masques FFP3, gants, chaussures de sécurité...) afin de garantir leur sécurité au quotidien.

- **Renouveler la formation SST**

Nous souhaitons être prêt en cas d'urgence, c'est pourquoi nous accompagnons nos deux salariés SST (Sauveteur Secouriste du Travail) à suivre la formation de renouvellement tous les 2 ans.

#### Nos actions à venir

Nous souhaitons former nos collaborateurs aux bonnes postures, notamment l'équipe technique, dont les efforts physiques sont en permanence sollicités dans le cadre de leurs fonctions. Nous cherchons également à former nos équipes aux différents niveaux de CACES dans le but de répartir au mieux la charge de travail.

Durant l'année 2023, nous allons investir dans :

- 1 véhicule de fonction électrique
- 1 Transpalette électrique

## Enjeu 3

### Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité

2/ Favoriser le dialogue entre les collaborateurs et un cadre de travail participatif

#### Nos actions

- **Impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE**

Nous commençons à sensibiliser nos collaborateurs à toutes nos démarches RSE, dans le but de leur faire comprendre les enjeux mais également de les faire pleinement participer à cette mise en place évolutive. Par exemple nous avons récemment décidé de mettre en place une réunion mensuelle pour discuter des enjeux et des améliorations que nous pouvons entreprendre tous ensemble au sein de l'entreprise et dans toutes nos activités.

- **Renforcer l'esprit d'équipe à travers des teams building**

Depuis 2022, nous nous engageons à organiser une fois par an des teams building avec l'ensemble de nos équipes dans le but de renforcer le plus possible les liens entre les collaborateurs mais également pour booster le travail participatif via des activités.

#### Nos actions à venir

Nous allons mettre en place une charte éthique au sein de l'entreprise afin de briefier les nouveaux employés dès leur arrivée sur les principes et valeurs de l'entreprise.

Nous allons augmenter le nombre de TEAMBUILDING afin de favoriser le partage et de pouvoir fédérer nos collaborateurs entre eux.

## Enjeu 3

### Améliorer le bien-être des collaborateurs et développer l'employabilité

#### 3/ Transmettre nos métiers et créer des emplois pérennes

##### Nos actions

- **Développer des relations durables**

Nous oeuvrons depuis des années pour transmettre notre métier et créer des emplois pérennes qui rassemblent les passionnés du végétal. Ainsi, toutes les embauches au sein de notre entreprise sont des CDI (sauf demande du salarié) afin de garantir stabilité et engagement à nos collaborateurs. À travers un recrutement mixte, nous encourageons l'égalité femmes-hommes.

- **Favoriser l'aide à l'embauche des jeunes**

Nous avons récemment embauché deux personnes de -25ans en alternance dans des postes à responsabilité. Cette démarche est pour nous un moyen d'aider les jeunes à s'insérer sur le marché du travail dès la fin de leurs études. Toujours dans cette démarche de pérenité et transmission, nous avons embauché fin 2022, trois personnes de -30 ans en CDI.



## Enjeu 4

### Accompagner nos clients dans une démarche éco-responsable

#### 1/ Sensibiliser notre clientèle aux bonnes pratiques

##### Nos actions

- **Sensibiliser aux causes écologiques**

Nous avons à cœur de transmettre nos positions sur l'environnement et la protection de la planète. C'est pourquoi, sous forme de cadeaux d'entreprise, nous avons offert à nos clients des codes parrains pour le projet LA FORET DE DEMAIN, leur permettant ainsi de devenir acteur de la reforestation en plantant un arbre sur une parcelle forestière de leur choix et contribuer efficacement à la préservation de la forêt en France. Cette année nous avons offert à chacun de nos clients une gourde en bois afin de les sensibiliser à la surconsommation de bouteilles en plastique.

Dans cette même optique, à l'occasion de la première réunion RSE 2023 du groupe REPERE auquel nous appartenons. Nous avons offert à l'ensemble des membres, en leur nom, le parrainage d'une parcelle de forêt au Costa Rica. Les parcelles sont désormais préservées du braconnage, de la déforestation etc...

- **Sensibiliser aux causes humanitaires**

Afin de soutenir les actions de l'UNICEF pour la protection des enfants et des adolescents défavorisés dans le monde, nous faisons des achats solidaires en commandant plus de 150 cartes postales à l'UNICEF, cartes que nous offrons à nos clients. Ces cartes passent également un message auprès de notre clientèle puisque nous choisissons le plus souvent des cartes en lien avec l'enfance et l'écologie.

##### Nos actions à venir

Nous réfléchissons à la mise en place de flyer (éco-responsable et qui peut être planté par la suite) qui mettrait en avant les manières écologiques de prendre soin de sa plante. Il serait offert à chaque achat au sein de la pépinière.

## Enjeu 4

### Accompagner nos clients dans une démarche éco-responsable

#### 2/ Développer une relation éthique et transparente

##### Nos actions

- Communiquer sur nos actions éco-responsables

Afin d'entretenir une relation éthique et transparente avec nos clients, nous mettons tout en oeuvre pour communiquer le plus souvent sur nos démarches en faveur du développement durable. Nous voulons être transparent sur nos actions RSE et les partager à tous nos partenaires professionnels.

- Entretenir une relation éco-responsable

Nous avons le plaisir de mettre en place des actions dans notre pépinière florabora telles que l'organisation de journées portes ouvertes afin de sensibiliser nos clients aux démarches éco-responsables et sociales que nous appliquons au quotidien.